Algemene voorwaarden Mister Pixel

Versie: 18 september 2025

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden bepaalde definities gebruikt. Hieronder staat wat ze betekenen.
1.1. Mister Pixel, de eenmanszaak van Rick Bijsterveld, gevestigd te Pijnacker, Hortensialaan 37, onder KvK-nummer 81114362. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als “ik” of “mij(n)”.
1.2. Klant: iedere (rechts)persoon die een of meerdere diensten of producten van mij afneemt. In deze Algemene Voorwaarden wordt ook wel aangeduid als “jij/je” of “jou(w)”.
1.3. Partijen: jij als Klant en ik als Mister Pixel samen. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als “wij/we” of “ons/onze”.
1.4. Opdracht: de opdracht van jou tot het verlenen van een of meerdere diensten door mij.
1.5. Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand is gekomen of tot stand komt tussen ons.
1.6. Abonnement: de overeenkomst waarbij je mij jaarlijks betaalt voor de aangeboden diensten.
1.7. Abonnementsperiode: de periode waarvoor een abonnement origineel is aangegaan.
Voorbeeld: Je bent een abonnement voor één jaar aangegaan. Dat jaar is de abonnementsperiode. Ben je op 23 januari een abonnement aangegaan, dan begint elke nieuwe abonnementsperiode op 23 januari.
1.8. Dataverkeer: alle data die jouw website verbruikt, waarbij het gaat om zowel inkomende als uitgaande data.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op:
A. alle overeenkomsten tussen ons;
B. de fase voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst (zoals bij het doen van een aanbod);
C. eventuele nieuwe of aanvullende overeenkomsten.

2.2. We kunnen afwijken van deze Algemene Voorwaarden, als wij dit uitdrukkelijk overeengekomen zijn, en zolang dit niet in strijd is met dwingend recht.
2.3. De toepasselijkheid van jouw Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2.4. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW is expliciet uitgesloten. Dat betekent dat indien een opdracht verleend is met het oog op mij, ik de uitvoering van de opdracht niet zelf hoeft te verrichten.
2.5. De toepasselijkheid van artikel 7:409 lid 2 BW is expliciet uitgesloten. Dit betekent dat, indien een opdracht met oog op mij is verleend, en ik kom te overlijden, mijn erfgenamen geen verplichting hebben om de belangen van jou na mijn overlijden te behartigen.

3. Aanbod/offertes & totstandkoming van de overeenkomst

3.1. Een aanbod of een offerte bevat een duidelijke, volledige en begrijpelijke omschrijving van de aangeboden diensten.
3.2. Duidelijke vergissingen of fouten in een aanbod of een offerte binden mij niet.

3.3. Een aanbod of offerte is maximaal 14 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of in de offerte staat vermeld. Een aanbod op mijn website is net zo lang geldig als dat het daar vermeld staat.
3.4. Wanneer een aanbod of offerte wordt gedaan waar de dienst geen vast tarief heeft, maar waar het om een dienst op basis van uurtarief gaat, dan wordt op verzoek ingeschat hoeveel uur ik nodig heb om de dienst te verlenen.
3.5. Aan de geschatte uren voor een dienst op basis van uurtarief en het daaruit voortvloeiende totale tarief kunnen geen rechten worden ontleend. De geschatte uren kunnen in de praktijk zowel lager als hoger uitvallen. Ik factureer naar daadwerkelijk gewerkte uren.
3.6. Als je een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
3.7. Een overeenkomst komt tot stand wanneer je een offerte of aanbod hebt aanvaard.
3.8. Opdrachten worden schriftelijk door jou bevestigd. Wanneer jij er op een andere manier dan schriftelijk mee instemt dat ik begin met het uitvoeren van de Opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte of het aanbod als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere afspraken binden mij pas nadat deze schriftelijk door mij zijn bevestigd.

4. Tarieven

4.1. Alle tarieven die ik hanteer zijn exclusief btw, in euro's en exclusief eventuele overige bijkomende kosten (zoals, maar dit is niet beperkt tot: licentiekosten).
4.2. Alle tarieven die ik hanteer die op mijn website staan vermeld of die op een andere manier kenbaar zijn gemaakt, kan ik te allen tijde wijzigen.
4.3. Wanneer je een abonnement hebt afgesloten en ik wil mijn tarief wijzigen, dan communiceer ik de tariefwijziging uiterlijk één maand vóór ingang van een nieuwe abonnementsperiode..
Bij overeenkomsten zonder abonnement, maak ik mijn gewijzigde tarief uiterlijk één maand van tevoren kenbaar.
4.4. Ik mag een meerprijs in rekening brengen wanneer ik door omstandigheden die ten tijde van de offerte of het aanbod onbekend waren, aanvullend werk of meer werk moet verrichten dan eerder was overeengekomen. Ik geef een opgave met de meerprijs. Heb je bezwaar tegen de aanvullende werkzaamheden of het meerwerk waarvoor de meerprijs geldt, dan heb je het recht om deze werkzaamheden te weigeren. Je moet dan wel alsnog de betaling van de oorspronkelijk overeengekomen opdracht voldoen.

5. Spoed

5.1. Wanneer je aangeeft spoed te hebben bij een opdracht, dan mag ik een aanvullend percentage van mijn regulier gehanteerde tarief extra in rekening brengen, namelijk 30%.
5.2. Er is sprake van spoed bij de volgende diensten:

A. Webdesign: wanneer het webdesign binnen twee weken geleverd moet zijn.
B. Webhosting: wanneer een probleem op dezelfde werkdag verholpen moet worden. Gaat het om een probleem in het weekend, dan is er sprake van spoed als het de eerstvolgende werkdag verholpen moet worden.
C. Aanpassingen doorvoeren in een bestaande website: wanneer de aanpassing binnen twee werkdagen doorgevoerd moet zijn.

5.3. De uitvoering van de spoedopdracht begint wanneer ik van jou een akkoord op de offerte of het aanbod heb ontvangen.
5.4. De verantwoordelijkheid van de daadwerkelijke voltooiing binnen de afgesproken spoedtermijn ligt óók bij jou. Van jou wordt verwacht dat je zo spoedig mogelijk reageert op bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, vragen die ik stel of feedback die ik vraag in een eventuele feedbackronde, zodat ik kan voldoen aan de wens om de opdracht binnen de spoedtermijn af te hebben.
5.5. Wanneer ik door jouw toedoen/nalaten mijn werkzaamheden niet kan afronden binnen de spoedtermijn, dan blijf je het spoedtarief verschuldigd.
5.6. Wanneer na begin van de uitvoering van de opdracht blijkt dat je geen spoed meer hebt bij de opdracht, dan blijf je het spoedtarief verschuldigd.

6. Betaling

6.1. Ik mag voorafgaand mijn diensten factureren, zowel het totaal overeengekomen bedrag als een aanbetaling. Daarnaast mag ik er ook voor kiezen om tussentijds (gedeeltelijk) te factureren.
6.2. Ik mag ervoor kiezen om pas te starten met het uitvoeren van de opdracht, zodra ik een (aan- of termijn)betaling binnen heb.
6.3. Betaling moet binnen 30 dagen na factuurdatum worden voldaan, zonder verrekening of opschorting.
6.4. Bezwaar over de hoogte van de factuur, schort de betalingsverplichting niet op.
6.5. Wanneer je niet aan jouw betalingsverplichting(en) voldoet, dan ben je van rechtswege in verzuim.
6.6. Wanneer je in verzuim bent, dan ben je de wettelijke rente verschuldigd en dan mag ik de buitengerechtelijke kosten in rekening brengen. Het bedrag voor buitengerechtelijke kosten bestaat uit minstens € 40 en dit ben jij zonder aanmaning verschuldigd vanaf de dag nadat de overeengekomen uiterste dag van betaling is verstreken.
6.7. Betaal je niet (volledig) of niet tijdig, dan kan ik de (resterende) werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht opschorten, besluiten mijn werk pas te leveren zodra je de betaling hebt voldaan, of besluiten jouw website offline te halen.
6.8. Wanneer er aan jouw zijde sprake is van liquidatie, faillissement, wettelijke schuldsanering of surseance van betaling, dan zijn jouw verplichtingen tegenover mij onmiddellijk opeisbaar. Ook mag ik mijn werkzaamheden opschorten of de overeenkomst beëindigen.

7. Uitvoering van opdrachten

Algemeen

7.1. Ik voer een opdracht uit met de zorgvuldigheid en deskundigheid die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van mij mag worden verwacht.
7.2. Ik voer een opdracht naar eigen inzicht uit.
7.3. Je moet mijn instructies opvolgen zodat ik de opdracht naar mijn inzicht kan uitvoeren.
7.4. Ik heb een inspanningsverplichting, en geen resultaatsverplichting. Dat betekent dat ik mijn best doe een bepaald resultaat voor jou te behalen, maar dat ik je geen resultaat kan garanderen.
7.5. Ik ben bij webdesign en/of webdevelopment niet verantwoordelijk voor het toepassen van relevante wet- en regelgeving, zoals de AVG.
Leveren van toegang, informatie, media, bescheiden en gegevens door jou

7.6. Je zorgt ervoor dat je alle relevante toegang, informatie, media, bescheiden en gegevens waarvan je begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen dat die benodigd zijn voor correcte uitvoering van de overeenkomst, tijdig, in gewenste vorm en wijze levert aan mij.
7.7. Stel je de gevraagde toegang, informatie, media, bescheiden en/of gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk beschikbaar, en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan mag ik mijn werkzaamheden opschorten.
7.8. Kosten die opgelopen worden en gevolgen die zich openbaren doordat gevraagde toegang, informatie, media, bescheiden en/of gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk worden geleverd, zijn voor jou(w rekening).
7.9. Je staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, bescheiden en gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
7.10. Je zorgt ervoor dat je bij het aanleveren en/of uploaden van teksten, afbeeldingen, logo's, ontwerpen, en dergelijke, niet handelt in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden.
7.11. Het behoort niet tot mijn opdracht om onderzoek te doen naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot informatie, gegevens, media en bescheiden die jij levert.

Derden

7.12. Ik mag mijn werk uitbesteden aan derden.
7.13. Ik ben niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden, tenzij de schade aan mij is toe te rekenen.

Levertermijn

7.14. Een door mij opgegeven levertermijn is altijd een geschatte termijn, tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen is dat er sprake is van een harde deadline. Een overschrijding van een doorgegeven geschatte levertermijn geeft jou geen recht op ontbinding van de overeenkomst en/of een schadevergoeding.
7.15. De binding van mij aan een uitdrukkelijk overeengekomen harde deadline vervalt wanneer je wijzigingen in de opdracht wenst, wanneer blijkt dat er aanvullend werk of meerwerk gedaan dient te worden, wanneer toegang/informatie/media/bescheiden/gegevens niet tijdig wordt aangeleverd, en/of wanneer afspraken (zoals genoemd in artikel 13) worden uitgesteld.

8. Feedbackrondes

8.1. Bij webdesign en bij het doen van aanpassingen aan bestaande websites, zitten er 3 feedbackrondes in mijn tarief inbegrepen.
8.2. Een feedbackronde vindt plaats nadat een conceptversie of -uitwerking is geleverd aan jou, voor jou is uitgevoerd of bekend is gemaakt.
8.3. In de eerste feedbackronde mag op alles feedback gegeven worden. In de tweede feedbackronde mag feedback gegeven worden op de punten die zijn aangepast aan de hand van feedbackronde 1. In de derde feedbackronde mag feedback gegeven worden op de punten die zijn aangepast aan de hand van feedbackronde 2.
8.4. Je hebt 7 kalenderdagen de tijd per feedbackronde om feedback te geven. In geval van spoed heb je bij webdesign per feedbackronde 2 werkdagen de tijd om feedback te geven, en bij aanpassingen in bestaande website, 1 werkdag.

8.5. Je moet al jouw feedback in één keer tegelijk geven. Geef je niet in één keer tegelijk jouw feedback, dan mag ik dat laten gelden als een extra feedbackronde en is lid 9 van dit artikel van toepassing. Voorbeeld: Geef jij jouw feedback per mail, dan dien jij jouw feedback te bundelen en in één mailtje naar mij te sturen, in plaats van een paar mailtjes achter elkaar.
8.6. Feedback wordt waar mogelijk en indien redelijk, verwerkt tot een definitieve versie of uitwerking.
8.7. Onder niet-redelijke feedback wordt onder andere verstaan, maar dit is niet beperkt tot:

A. feedback die (veel) afwijkt van wat eerder besproken is;
B. feedback die niet concreet en compleet is.
   Voorbeeld: “De afbeeldingen worden niet goed geladen” is geen concrete of complete feedback. “Alle afbeeldingen worden niet goed geladen op de homepage op mijn telefoon in Chrome” is wel concrete en complete feedback;
C. feedback zonder suggesties voor alternatieven of zonder argumentatie. Voorbeeld: “De pagina werkt niet goed” is feedback zonder argumentatie. “Deze pagina werkt niet goed, omdat hij traag is.” is wel feedback met argumentatie.

8.8. Wanneer je niet-redelijke feedback verwerkt wil hebben, dan mag ik een meerprijs in rekening brengen voor het verwerken van deze feedback, al dan niet op basis van mijn op dat moment huidige uurtarief. Daarnaast behoud ik het recht om niet-redelijke feedback niet te verwerken.
8.9. Wanneer je een extra feedbackronde wenst, of wanneer er sprake is van niet in één keer tegelijk feedback geven, dan mag ik een meerprijs in rekening brengen voor het meerwerk wat ik doe, al dan niet op basis van mijn op dat moment huidige uurtarief.
8.10. Wanneer je niet binnen de aangegeven feedbacktermijn reageert op een conceptversie of -uitwerking, dan zijn de gevolgen daarvan voor jou. Dat betekent dat de opleverdatum bijgesteld kan worden, zonder dat ik schadevergoeding aan jou verschuldigd ben. Ook mag ik tussentijds de resterende betaling factureren.

9. Webhosting

Verplichtingen

9.1. Je bent zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de website die je door mij laat hosten.
9.2. Je mag de webhosting niet gebruiken voor het opstarten, uitvoeren, gebruiken, verwerken, bevorderen, versturen, publiceren of aanbieden van processen, programma’s, gegevens, inhoud of materialen die

A. mij, mijn klanten en/of internetgebruikers schade of hinder kunnen toebrengen;
B. in strijd zijn met intellectuele eigendomsrechten van anderen;
C. (kinder)pornografisch zijn;
D. haatzaaiend, smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch en/of discriminerend zijn;
E. malware, virussen of andere schadelijke software bevatten;
F. privacy van derden schenden;
G. werken die zonder toestemming van de auteursrechthebbende(en) worden aangeboden.
H. in strijd zijn met het Nederlandse recht;
I. in strijd zijn met de openbare orde en goede zeden.

9.3. Je mag geen hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar sites van derden waar dan ook ter wereld plaatsen, met inhoud zoals genoemd in vorig lid.

9.4. Derden kunnen een klacht indienen wanneer ze van mening zijn dat je in strijd handelt met lid 2 en 3 van dit artikel. Als zo'n klacht gerechtvaardigd is, dan mag ik de inhoud of het materiaal verwijderen of ontoegankelijk maken, zonder schadevergoeding aan jou verschuldigd te zijn.
9.5. Ik mag, wanneer daar een juridische grondslag voor is, jouw persoonsgegevens verstrekken aan de klagende derde of aan bevoegde instanties.
9.6. Ik mag wanneer er mogelijk sprake is van strafbare informatie, doen of laten, aangifte doen tegen jou. Ik kan hierbij alle relevante informatie over jou overhandigen aan de bevoegde instanties. Daarnaast mag ik alle andere handelingen verrichten die deze instanties aan mij verzoeken te verrichten in kader van het onderzoek.

Uptime

9.7. Ik geef geen uptime garanties omdat ik gebruik maak van de hostingdiensten van een derde partij.

Dataverkeer/opslag

9.8. Als ik geen limiet heb opgelegd aan de hoeveelheid opslagruimte en/of dataverkeer, dan ben je verplicht af te zien van gebruik waarvan je weet of redelijkerwijs kunt vermoeden dat dit, naar mijn oordeel, hinder kan veroorzaken voor mijn andere klanten.
9.9. Als naar mijn oordeel sprake is van buitensporig gebruik van opslagruimte en/of dataverkeer waardoor de continuïteit van de dienstverlening aan mijn andere klanten in gevaar kan komen, dan mag ik (zonder voorafgaande melding) het gebruik van de hosting beperken of tijdelijk opschorten, zonder schadevergoeding aan jou verschuldigd te zijn. Ook kan ik een apart tarief rekenen voor opslagruimte en/of dataverkeer, zonder dat dit leidt tot enige aansprakelijkheid of verplichting tot terugbetaling van eerder betaalde bedragen.
9.10. Heb ik wel een limiet opgelegd aan de hoeveelheid opslagruimte en/of dataverkeer die je mag gebruiken, dan mag ik jouw website te allen tijde offline halen als de limieten worden verbruikt. Ik ben hiervoor geen schadevergoeding aan je verschuldigd.
9.11. Dataverkeer of opslagruimte is niet overdraagbaar naar een volgende abonnementsperiode, tenzij anders overeengekomen.
9.12. Indien aangeboden, kan je beslissen om tegen een vergoeding de maximale hoeveelheid dataverkeer of opslagruimte te vergroten.

Licentie

9.13. Je geeft mij een wereldwijde, sublicentieerbare, royaltyvrije licentie om alle door jou via de door mij beschikbaar gestelde systemen verspreide inhoud en materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven, te kopiëren of op een andere manier te gebruiken op elke door mij geschikt geachte manier, voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de webhosting.

Overdracht

9.14. Je mag de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst voor webhosting of met betrekking tot mijn diensten wat betreft domeinnamen niet overdragen aan derden.

Beschikbaarheid

9.15. Ik maak gebruik van een derde partij die de webhosting verzorgt. Ik heb daarom geen invloed op tijdelijke (gedeeltelijke) onbeschikbaarheid door storingen of onderhoud door deze derde partij.
9.16. Ik span me in om tijdig aan te kondigen wanneer er onderhoud of aanpassingen worden uitgevoerd door de in vorig lid genoemde derde partij of door mijzelf. Indien dit door de aard van de situatie niet lukt, dan ben ik niet aansprakelijk voor de schade die hieruit ontstaat bij jou.

Domeinnamen

9.17. Het aanvragen, toekennen, en eventueel gebruik van een domeinnaam, zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties. Ik heb bij de aanvraag alleen een bemiddelende rol. Ik geef dus ook geen garantie dat de aanvraag gehonoreerd wordt.
9.18. Geef ik informatie over de beschikbaarheid van een domeinnaam, dan is deze informatie alleen een indicatie. Je kan dus geen rechten aan deze informatie ontlenen.
9.19. Een domeinnaam is pas daadwerkelijk geregistreerd wanneer jij een bevestiging van mij krijgt dat de domeinnaam is geregistreerd. Een factuur omtrent mijn dienst ter bemiddeling of voor de registratie zelf, is geen bevestiging van registratie.
9.20. Je moet je houden aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam.
9.21. Je vrijwaart mij voor alle aanspraken van derden die verband houden met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door jouzelf.
9.22. Ik ben niet aansprakelijk voor het verliezen door jou van jouw rechten op een domeinnaam of voor het feit dat een domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behalve als er sprake is van opzet of grove schuld van mijn kant.
9.23. Ik ben voor geen enkele schade aansprakelijk die het gevolg zou zijn van een mislukte registratiepoging van een domeinnaam.
9.24. Geef je mij de opdracht om jouw domeinnaam te verhuizen, dan impliceert dat dat jij de eigenaar bent van die bepaalde domeinnaam.
9.25. Bij opdracht tot verhuizen van een domeinnaam vrijwaar jij mij voor alle claims die verband houden met (het gebruik van) de domeinnaam.
9.26. Ik heb het recht jouw domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op mijn eigen naam te (doen) plaatsen wanneer je aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de overeenkomst. Ik mag dit alleen doen voor de duur dat je in gebreke bent, plus alleen na verloop van een redelijke termijn die gesteld is waarin je de overeenkomst moet nakomen en waarbij die termijn in een schriftelijke ingebrekestelling is gesteld.
9.28. Wanneer je geen eigenaar blijkt te zijn van de domeinnaam waarvan je aan mij verzocht die te verhuizen, dan ben je mij, automatisch en zonder dat ik jou een ingebrekestelling hoef te sturen, een forfaitaire schadevergoeding van € 5.000,- verschuldigd.
9.29. Degene die de domeinnaam houdt en jij worden geacht dezelfde (rechts)persoon te zijn. Wanneer jij en de domeinnaamhouder verschillende (rechts)personen zijn, dan geldt het volgende, behalve als ik de domeinnaamhouder ben:
je verplicht je de domeinnaamhouder te informeren over en te conformeren aan de relevante leden uit dit artikel;
je blijft verantwoordelijk voor de naleving van alle overige bepalingen uit de overeenkomst.

9.30. Wanneer ik een domeinnaam op mijn naam registreer ten behoeve van jou, dan zal ik medewerking verlenen aan jouw verzoeken tot verhuizing, overdracht of opzegging van de domeinnaam.
9.31. Je moet voldoen aan alle registratievoorwaarden, bepalingen en (geschillen)regelingen die leveranciers van domeinnamen stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam. Je wordt verwezen naar domeinnaamvoorwaarden die horen bij de desbetreffende extensie. De domeinnaamvoorwaarden horen bij onze overeenkomst.
9.32. In geval van tegenstrijdigheid tussen de domeinnaamvoorwaarden en mijn algemene voorwaarden, prevaleren de domeinnaamvoorwaarden voor zover het gaat om registratie, beheer of gebruik van de domeinnaam.
9.33. Wanneer op jouw verzoek gegevens uit de WHOIS zijn afgeschermd of verborgen, heeft dat niet tot gevolg dat ik geen (NAW-)gegevens meer aan de bevoegde autoriteiten kan verstrekken. Als ik een wettelijke verplichting heb om gegevens aan bevoegde autoriteiten te verstrekken, dan leef ik dit na.
Gevolg einde overeenkomst
9.34. Je bent zelf verantwoordelijk om binnen 30 dagen na einde van de overeenkomst, een back-up, kopie of export te (laten) maken van jouw website.
9.35. Ik mag bij einde van de overeenkomst, of dat nou door opzegging of ontbinding is, binnen 30 dagen na einde van de overeenkomst alle opgeslagen data wissen of ontoegankelijk maken, en al jouw accounts opheffen. Ik ben niet verplicht jou een kopie te verschaffen, behalve wanneer het gaat om persoonsgegevens in de zin van de AVG.

10. Webdevelopment / Webdesign

10.1. Wanneer je mij hebt ingeschakeld voor webdevelopment en/of webdesign, en er binnen een maand na oplevering van de definitieve versie bugs of andere technische fouten verwezenlijken die toe te rekenen zijn aan mij(n werkzaamheden), dan is het oplossen hiervan voor mijn rekening.
10.2. Ontdek jij later dan een maand na oplevering van webdevelopment en/of webdesign bugs of andere technische fouten, dan zijn deze voor jouw rekening.

11. Webonderhoud

11.1. In het webonderhoud zijn plugins opgenomen waarvoor jij een licentie krijgt zolang ik webonderhoud voor jou doe. Bij beëindiging van de overeenkomst worden deze licenties beëindigd en moet je deze dus zelf aanschaffen.
11.2. Wanneer je zonder mijn toestemming of zonder overleg toevoegingen doet, plugins installeert of technische aanpassingen doet aan de website die (mogelijk) invloed hebben op het functioneren van jouw website of op het onderhoud, dan ben ik niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan. Het oplossen van technische problemen die zijn ontstaan door deze handelingen kan ik tegen mijn (spoed)tarief verhelpen.

12. Abonnementen

12.1. Een abonnement wordt voorafgaand elke abonnementsperiode betaald.
12.2. De abonnementsperiode wordt in het aanbod of de offerte vermeld.
12.3. Een abonnement wordt na de abonnementsperiode telkens stilzwijgend voor dezelfde duur.

13. Verzetten van afspraken / no show

Definitie

13.1. Onder afspraken worden in dit artikel verstaan: een fysieke, online of telefonische meeting, die al dan niet benodigd is voor mij om mijn werkzaamheden te kunnen verrichten.

Verzetten door jou

13.2. Jij kan een afspraak maximaal twee keer verzetten.
13.3. Wanneer je een afspraak verzet, dan moet je dit minimaal 24 uur van tevoren doen, tenzij dit niet mogelijk is door een overmachtsituatie.
13.4. Wanneer je een afspraak verzet, dan moet de nieuwe afspraak uiterlijk binnen 1 maand na de originele datum plaatsvinden, tenzij dit niet mogelijk is door een overmachtsituatie.
13.5. De risico's en gevolgen van het verzetten van een afspraak, zijn voor jou(w rekening). Zoals dat ik me niet meer kan houden aan een afgesproken harde deadline.

Verzetten door mij

13.6. Het staat mij vrij om een afspraak te verzetten, zonder schadevergoeding aan jou verschuldigd te zijn.
13.7. Als ik een afspraak moet verzetten omdat de gevraagde toegang, informatie, media, gegevens of bescheiden niet op tijd door jou zijn geleverd vóór de afspraak, dan geldt lid 5 van dit artikel ook.

No show

13.8. Van no show is sprake wanneer jij niet binnen 10 minuten vanaf het tijdstip van de afspraak verschijnt zonder iets te laten weten. Ook als je wel iets laat weten en de afspraak niet meteen verzet, is er ook sprake van no show.
13.9. Wanneer er sprake is van no show, dan heb je geen recht op (gedeeltelijke) restitutie. Wanneer je nog niet hebt betaald, dan blijf jij bij no show het geheel overeengekomen bedrag voor de opdracht verschuldigd.
13.10. Ik mag een schadevergoeding vragen in geval van no show. Bijvoorbeeld in de vorm van mijn op dat moment huidige uurtarief voor de geplande uren en de reeds gemaakte onkosten.

14. Geheimhouding

14.1. Ik ben verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die ik in het kader van de opdracht van jou heb verkregen. Informatie geldt in elk geval als vertrouwelijk als dit door jou is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
14.2. Geheimhouding geldt niet (meer) indien de betreffende informatie:
al openbaar of algemeen bekend is (geworden);
niet (meer) vertrouwelijk is;
niet gedurende de overeenkomst aan mij bekendgemaakt is; en/of
op andere wijze door mij is verkregen.
14.3. Geheimhouding geldt niet voor zover er een wettelijke informatieplicht is opgelegd aan mij. Ik ben in dit geval geen schadevergoeding verschuldigd aan jou. Ook kan jij de overeenkomst dan niet ontbinden.

14.4. Ik zorg ervoor dat de derden die ik ten behoeve van jou inschakel of waaraan ik mijn werk uitbesteed, ook verplicht zich te houden aan dit artikel. Ik ben echter niet aansprakelijk als deze derden zich er niet aan houden, behalve wanneer ik verwerker ben in de zin van de AVG.

15. Overmacht

Bij mij

15.1. Ik hoef mijn verplichtingen uit de overeenkomst niet na te komen indien nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden door overmacht.
15.2. Onder overmacht wordt verstaan elke niet-toerekenbare onmogelijkheid om de verplichtingen van de overeenkomst na te komen, zoals onder andere, maar niet uitsluitend: brand, ongevallen, softwarestoringen, computerstoringen, storingen of uitvallen van internet, telecommunicatie-infrastructuur, een neetwerkaanval, DoS of DDoS-attacks, stroomstoringen, onverwachte wegwerkzaamheden, oponthoud in het verkeer, ziekte, overheidsmaatregelen, epidemieën, en pandemieën.
15.3. Ik stel jou zo spoedig mogelijk op de hoogte van de overmachtsituatie.
15.4. In geval van overmacht zoek ik samen met jou naar een passende oplossing, al dan niet om de overeenkomst alsnog na te komen.
15.5. In geval van overmacht hoef ik jou geen schadevergoeding te betalen.
15.6. In geval van overmacht heb jij geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.
15.7. In geval van overmacht heb jij geen recht jouw verplichtingen op te schorten, tenzij anders overeengekomen.

Bij jou

15.8. Ook jij moet een overmachtsituatie aan jouw zijde zo spoedig mogelijk aan mij bekend maken.

16. Tussentijdse beëindiging

Opzegging

16.1. Wij mogen de overeenkomst allebei tussentijds per direct schriftelijk door opzegging beëindigen. Uitzonderingen zijn abonnementen: daarbij geldt dat uiterlijk één maand voor einde van de abonnementsperiode opgezegd moet worden. Een abonnement blijft bij opzegging doorlopen t/m het einde van de abonnementsperiode.
16.2. Uitzondering op de opzegtermijn en het doorlopen van een abonnement, is indien zich een dringende reden voordoet die dit rechtvaardigt. Hiervan is in ieder geval sprake van indien de andere partij:

A. failliet is verklaard;
B. (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
C. zijn bedrijf heeft stilgelegd of aan het liquideren is;
D. ondanks sommatie de verplichtingen uit deze overeenkomst niet (voldoende) nakomt, dan wel er redelijke gronden zijn om aan te nemen dat de andere partij deze verplichtingen niet zal nakomen;

E. zich schuldig maakt aan fraude, handelingen in strijd met de wet en/of regelgeving, of onbetamelijk gedrag op grond waarvan van de andere partij in redelijkheid niet verwacht kan worden de overeenkomst voort te zetten;
F. toegelaten is tot de wettelijke schuldsanering;
G. overlijdt.

16.3. Ik behoud in geval van opzegging van een overeenkomst door jou aanspraak op betaling van het volgende bij de volgende diensten:

A. Abonnementen
betaling t/m de opzegtermijn zoals genoemd in lid 1.
Voorbeeld 1: Je hebt op 10 mei 2025 een abonnement afgenomen voor één jaar. Je zegt op 19 april 2026 op. Jouw abonnement loopt dan tot 10 mei 2027.
Voorbeeld 2: Je hebt op 10 mei 2025 een abonnement afgenomen voor één jaar. Je zegt op 2 februari 2026 op. Jouw abonnement loopt dan tot 10 mei 2026.
Wordt er volgens lid 2 van dit artikel opgezegd, dan wordt het abonnement per direct gestopt en heb ik recht op betaling naar rato van het aantal maanden die zijn afgenomen.
Voorbeeld: Je hebt op 10 mei 2025 een abonnement afgenomen voor één jaar. Je zegt op 18 september 2026 op volgens lid 2 van dit artikel. Dan heb ik recht op betaling van 5/12e van de vergoeding van de abonnementsperiode.
B. Alle andere diensten (geen abonnement, op basis van vast tarief)
het totaal overeengekomen bedrag.
C. Werkzaamheden op basis van uurtarief
de reeds gewerkte uren.

Daarnaast behoud ik recht op de reeds gemaakte onkosten, en/of eventueel aanvullend naar redelijkheid vast te stellen vergoeding.

16.4. Ik behoud in geval van opzegging van een overeenkomst door mijzelf aanspraak op betaling van het volgende bij de volgende diensten:

A. Abonnementen
betaling t/m de opzegtermijn zoals genoemd in lid 1.
Voorbeeld 1: Je hebt op 10 mei 2025 een abonnement afgenomen voor één jaar. Ik zeg op 19 april 2026 op. Jouw abonnement loopt dan tot 10 mei 2027.
Voorbeeld 2: Je hebt op 10 mei 2025 een abonnement afgenomen voor één jaar. Ik zeg op 2 februari 2026 op. Jouw abonnement loopt dan tot 10 mei 2026.
Wordt er volgens lid 2 van dit artikel opgezegd, dan wordt het abonnement per direct gestopt en heb ik recht op betaling naar rato van het aantal maanden die zijn afgenomen.
Voorbeeld: Je hebt op 10 mei 2025 een abonnement afgenomen voor één jaar. Ik zeg op 18 september 2026 op volgens lid 2 van dit artikel. Dan heb ik recht op betaling van 5/12e van de vergoeding van de abonnementsperiode.
B. Webdevelopment plus webdesign
- Wanneer de kick-off is geweest: 10% van het totaal overeengekomen bedrag;
- Wanneer ik de eerste conceptversie van het ontwerp heb geleverd: 40% van het totaal overeengekomen bedrag
- Wanneer ik de tweede conceptversie van het ontwerp heb geleverd: 45% van het totaal overeengekomen bedrag;
- Wanneer ik de derde conceptversie van het ontwerp heb geleverd: 50% van het totaal overeengekomen bedrag;

- Wanneer ik een beveiligde testwebsite heb geleverd: 95% van het totaal overeengekomen bedrag;

C. Webdevelopment (zonder webdesign)
- Wanneer ik aanpassingen heb doorgevoerd in de code of de inhoud van een bestaande website en je nog geen akkoord hebt gegeven: 90% van het totaal overeengekomen bedrag

D. Werkzaamheden op basis van uurtarief
alle reeds gemaakte uren.

Daarnaast behoud ik recht op de reeds gemaakte onkosten, en/of eventueel aanvullend naar redelijkheid vast te stellen vergoeding.

Ontbinding

16.5. Wij mogen allebei de overeenkomst ontbinden wanneer de andere partij tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. De tekortschietende partij dient eerst in gebreke gesteld te worden en een redelijke termijn gegeven te worden om na te komen, behalve als de nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
16.6. Ik behoud in geval van ontbinding van een overeenkomst door één van ons op grond van vorig lid altijd aanspraak op betaling conform lid 4 van dit artikel.
16.7. Indien de overeenkomst ontbonden wordt op grond van dit artikel, en jij op moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst hebt ontvangen, dan zullen deze prestaties geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

Schadevergoeding

16.8. Ik hoef jou geen schadevergoeding te betalen wanneer ik een overeenkomst met jou ontbind of opzeg.

17. Vrijwaring & Aansprakelijkheid

Vrijwaringen

17.1. Je vrijwaart mij voor alle aanspraken van derden, die stellen schade te hebben geleden door of in verband met de werkzaamheden die door mij ten behoeve van jou zijn uitgevoerd.
17.2. Je vrijwaart mij voor alle aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door jou verstrekte informatie, gegevens, media en bescheiden die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Aansprakelijkheid

17.3. Ik ben niet aansprakelijk voor:
schade doordat ik van door jou gegeven onjuiste, onvolledige of onbetrouwbare informatie ben uitgegaan; indirecte schade, ofwel schade die niet in rechtstreeks causaal verband staat met een toerekenbare tekortkoming van mij. Hieronder wordt begrepen, maar dit is niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
17.4. Ik ben uitsluitend aansprakelijk voor schade die jij lijdt wanneer en voor zover deze schade door mij is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

17.5. Indien ik aansprakelijk ben voor enige schade, dan ben ik slechts aansprakelijk voor schade die direct voortvloeit uit of verband heeft met de overeenkomst (“directe schade”). Onder directe schade wordt verstaan:

A. redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
B. redelijke kosten gemaakt om een gebrekkige prestatie van mij aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zover deze aan mij toegerekend kunnen worden;
C. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover jij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot voorkoming of beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

17.6. Indien ik aansprakelijk ben, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico. Wordt er niets uitgekeerd door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag, of niet het gehele bedrag, dan is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
Bij abonnementen is de aansprakelijkheid bij gebrek aan uitkering door een verzekeringsmaatschappij beperkt tot het (gedeelte van het) bedrag van de abonnementsperiode waarin de schade heeft plaatsgevonden.
17.7. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

18. Intellectuele eigendomsrechten

18.1. Ik behoud mij, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, de rechten en bevoegdheden voor die mij toekomen op grond van het intellectuele eigendomsrecht.
18.2. Jij mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van mij de door mij vervaardigde werken verveelvoudigen, openbaar maken of op een andere manier ter kennis van derden brengen, tenzij anders overeengekomen of anders voortvloeit uit de aard van de overeenkomst.
18.3. Onder vervaardigde werken wordt onder andere verstaan, maar dit is niet beperkt tot: webdesign en webdevelopment.
18.4. De door mij vervaardigde werken mogen niet anders of langer gebruikt worden dan overeengekomen.
18.5. Conceptversies en/of - uitwerkingen mogen nooit verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden door jou.
18.6. Je mag de door mij vervaardigde werken niet aanpassen.
18.7. Je moet mijn naam vermelden bij webdesign en webdevelopment. Staat mijn naam er al vermeld, dan mag je deze niet weghalen.
18.8. Ik mag te allen tijde van jou eisen dat je mijn naam weghaalt bij de door mij vervaardigde werken. Je moet hier alle medewerking voor geven.
18.9. De intellectuele eigendomsrechten die rusten op door mij vervaardigde werken blijven bij mij en worden niet overgedragen aan jou.
18.10. Je mag geen intellectueel eigendomsrecht uit een met mij gesloten overeenkomst aan derden overdragen, en je mag ook geen licentie aan derden geven, behalve wanneer ik schriftelijk toestemming geef.

18.11. Tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid, mag jij niet zonder mijn toestemming door mij vervaardigde werken gebruiken of verder laten uitwerken, en de licentie komt te vervallen:

A. indien jij jouw betalingsverplichtingen niet of niet volledig nakomt of op een andere manier in gebreke bent;
B. indien de Opdracht voortijdig wordt beëindigd zoals genoemd in artikel 16;
C. in geval van jouw faillissement, tenzij de intellectuele eigendomsrechten volledig aan jou zijn overgedragen.

18.12. Je bent zelf verantwoordelijk voor het bewaren van de door mij geleverde vervaardigde werken.
18.13. Ik behoud de vrijheid, met inachtneming van jouw belangen, om door mij vervaardigde werken zelf direct na levering aan jou te gebruiken voor: mijn online portfolio (zoals op social media en mijn eigen website), mijn offline portfolio, eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, en andere manieren van zelfpromotie, zoals het openbaar maken en verveelvoudigen van drukwerk ter zelfpromotie. Uitzondering is wanneer jij hier uitdrukkelijk van tevoren bezwaar tegen maakt en tussen ons schriftelijk afspraken gemaakt zijn.

19. Klachten

19.1. Klachten over de (uitvoering van de) overeenkomst, moeten binnen bekwame tijd nadat jij een gebrek hebt ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij mij.
19.2. Indien een gebrek later dan de in het vorige lid genoemde termijn wordt gemeld, dan kan jij geen beroep meer doen op eventuele ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.
19.3. Ik beantwoord klachten binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht. Indien de klacht een langere verwerkingstijd vraagt, dan laat ik binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht aan jou weten wanneer jij een antwoord kan verwachten.
19.4. Jij dient mij in ieder geval 6 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen, tenzij het redelijk is dat ik langer de tijd krijg.
19.5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

20. Overige bepalingen

20.1. Op de rechtsverhouding tussen ons is het Nederlands recht van toepassing.
20.2. We zullen pas een beroep op de rechter doen nadat we ons tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
20.3. Ik ben op ieder moment bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden, welke in werking treden op het aangekondigde tijdstip. Ik stuur jou de gewijzigde voorwaarden tijdig toe.
20.4. Is geen tijdstip van inwerkingtreding medegedeeld aan jou, dan treden de wijzigingen tegenover jou in werking wanneer jou de wijziging is medegedeeld.
20.5. Bij nietigheid of vernietigbaarheid van een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, zullen de overige bepalingen van kracht blijven.
20.6. In het geval van nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling, zullen we in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.